



### ACTA No. 01

**NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:** Concertación y compromisos para el inicio y desarrollo del proceso de formación complementaria orientada a funcionarios de la alcaldía municipal de Calarcá en el tema Servicio al cliente.

<b>CIUDAD Y FECHA:</b>	Calarcá, abril 14 de 2026	<b>HORA INICIO:</b> 10:am	<b>HORA FIN:</b> 12. m
<b>LUGAR Y/O ENLACE:</b>	Departamento de Recursos humanos Alcaldía municipal	<b>DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:</b> Centro de Comercio y turismo – regional Quindío	

#### AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Socialización de las temáticas a tratar y enfoque en servicio al ciudadano basado en valores
2. Verificación de condiciones del ambiente de formación.
3. Disponibilidad de horarios y cumplimiento de requisitos documentales

#### OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Concretar las condiciones y compromisos para el ajuste, inicio y desarrollo del curso Servicio al cliente dirigido a funcionarios de la Alcaldía Municipal de Calarcá

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Reunidos en las instalaciones de la oficina de Talento Humano de la alcaldía Municipal de Calarcá Quindío con la funcionaria Leidy Carolina García Arias, contratista de Talento Humano, se dio a conocer el contenido básico a tratar dentro del curso Servicio al cliente, dejando claridad sobre la importancia de centrar el curso en el fortalecimiento de la aplicación de valores éticos.

Se hizo énfasis en la importancia de la recolección oportuna de los documentos y asistencia para formalizar los soportes requeridos y se acordó utilizar inicialmente la sede de la biblioteca de la casa de la cultura como espacio de formación dado que allí se cuenta con los elementos necesarios para un adecuado proceso.

#### CONCLUSIONES

Se da cumplimiento a cada uno de los puntos propuestos por las partes  
Se acuerda que la fecha de inicio será el día 26 de mayo en dos jornadas diarias y que se realizará de manera intensiva dados los compromisos laborales propios de los participantes.



**ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS**

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Recolección de documentos de identidad	Abril 21	Carolina García Arias	Carolina García.
Disposición de documentos de matrícula	Abril 28	Carolina García Arias	Carolina García
Verificación de espacios de formación	Mayo 12	Carolina García Arias	Carolina García.
Inicio de formación	Mayo 26	Jorge Hernán López Mora	

**ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES**

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Carolina García Arias	Alcaldía Municipal Calarcá	SI		Carolina García.
Jorge Hernán López Mora	Sena Formación complementaria	SI		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-084V02